

Arrangementen Total Image

Door deze overeenkomst in te vullen en ondertekenen geeft u toestemming aan Total Image om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig met de opdracht van Total Image. Het bedrag wordt maandelijks geïncasseerd. Als u het niet eens bent met de afschrijving kunt deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Algemene voorwaarden arrangementen Total Image

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Kapper: gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde de hair & nail salon Total Image.
- Klant: de natuurlijk persoon met wie de kapper een overeenkomst van opdracht in de vorm van een arrangement aangaat.
- Arrangement: de overeenkomst van opdracht tussen de kapper en de klant uit hoofde waarvan de klant recht heeft op haarbehandelingen zoals opgenomen in het arrangement.
- Total Image; gevestigd te Beesel ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 12036016.

Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden gelden voor ieder arrangement gesloten tussen de kapper en een klant waarop de kapper deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van het arrangement. In geval van strijd tussen een bepaling in het arrangement en een bepaling in deze algemene voorwaarden, heeft de bepaling in het arrangement voorrang.
- Aanvullingen, wijzigingen, nadere afspraken of regelingen, van het arrangement of deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Totstandkoming arrangement

- De kapper biedt online en in de salon één of meer arrangementen aan waaruit de klant kan kiezen. De klant kiest online of in de salon één arrangement uit het door de kapper gedane aanbod. Nadat de klant een keuze voor een arrangement heeft gemaakt, dient de klant de benodigde persoonsgegevens op deze algemene voorwaarden in te vullen in de salon. Het door de klant gekozen arrangement komt slechts tot stand na voltooiing van het invullen van het formulier.
- Indien de kapper op verzoek van de klant enige prestatie verricht voordat de aanmelding van de klant via de deze algemene voorwaarden is voltooid, is de kapper gerechtigd om van de klant betaling voor de betreffende verrichte prestatie te verlangen. De prijs wordt bepaald door de dan bij de kapper geldende tarieven.

Ingangsdatum en duur arrangement

- De klant kan op ieder moment in de kapsalon een arrangement afsluiten. Indien de klant de aanmelding voor de 1ste dag van een maand voltooid, zal het arrangement ingaan op de eerste dag van de direct volgende maand. Indien de klant de aanmelding op of na de 1ste van een maand voltooid, zal het arrangement een maand later ingaan. Ter illustratie volgt hier een voorbeeld:
 - De klant sluit op 8 augustus in de salon een arrangement af. Dit arrangement gaat dus in op 1 september. Bij opzegging geldt dat na de laatste incasso het arrangement ook tot de 8e geldig is.
 - Tot opzegging loopt het arrangement telkens door.
- De klant mag zo vaak als aangegeven is in het arrangement gebruik maken van het arrangement en de daarbij behorende diensten.

Beëindiging/opzegging van het arrangement

De klant kan het arrangement op ieder moment in de salon of via email info@totalimage.nl opzeggen. Indien de klant het arrangement opzegt wordt het arrangement vanaf de eerstvolgende volle maand beëindigd.

Prijzen

De kapper is gerechtigd de overeengekomen, maandelijks door de klant verschuldigde, arrangementsgelden tussentijds te wijzigen middels een schriftelijke bevestiging aan de klant 30 dagen van te voren.

Betaling

- De klant is de arrangementsgelden maandelijks bij vooruitbetaling uiterlijk voor de eerste dag van de maand aan de kapper verschuldigd.
- Betaling van de arrangementsgelden vindt plaats middels automatische incasso. ►

3. Indien betaling via automatische incasso onmogelijk blijkt én de klant niet tijdig aan de betalingsverplichting die op het arrangement rust heeft voldaan, zal de klant het verschuldigde bedrag in de salon dienen te betalen om de behandeling te krijgen.
4. De kapper heeft bij verzuim van de klant de bevoegdheid zijn/haar verplichtingen uit hoofde van het arrangement direct op te schorten waardoor de klant niet langer recht heeft op de hem/haar uit hoofde van het arrangement toekomende behandeling.
5. Bij voortdurend verzuim zal Totall Image de incasso van de vordering – naast zijn/haar opschortingsbevoegdheid – gerechtigd alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoeningen buiten rechte op de klant te verhalen.

Uitvoering van het arrangement

1. De kapper zal zich inspannen om het arrangement/ de opdracht van de klant op zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
2. Indien de klant zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de te verrichten werkzaamheden onredelijk bemoeilijkt of verhindert, is de kapper gerechtigd de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden te staken zonder dat dit de klant recht geeft op enige restitutie van door hem/haar reeds betaalde arrangementsgelden.

Koop op afstand

1. Bij totstandkoming van het arrangement heeft de klant het recht om het arrangement zonder opgave van redenen binnen veertien dagen te beëindigen. Deze beëindigingstermijn van veertien dagen vangt aan op de dag deze overeenkomst ondertekend is.

2. Om van het herroepingsrecht gebruik te maken, dient de klant Totall Image via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte te stellen van zijn/haar beslissing om het arrangement te beëindigen. Ook kan de klant naar de salon toe gaan om persoonlijk het arrangement te beëindigen.
3. Als de klant het arrangement beëindigt ontvangt de klant de betaling die de klant tot op dat moment heeft gedaan onverwijld, in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat Totall Image op de hoogte is gesteld van de beslissing van de klant om het arrangement te beëindigen terug.
4. Heeft de klant voor gebruikmaking van zijn/haar beëindiging reeds gebruik gemaakt van de diensten van de kapper, is de kapper gerechtigd de reeds bij de klant verrichte behandeling aan de klant in rekening te brengen gebaseerd op de dan bij de kapper geldende tarieven. De kosten voor de betreffende behandeling, zullen worden verrekend met het door de klant terug te ontvangen bedrag.

Slotbepalingen

1. Op elke overeenkomst/arrangement tussen de kapper en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten/ arrangementen tussen de kapper en de klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de kapper is gevestigd. Indien de kapper een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een natuurlijk persoon de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Gegevens klant

Voornaam _____

Achternaam _____

Straat + huisnummer _____

Postcode _____

Stad _____

Geboortedatum _____

E-mailadres _____

Telefoonnummer _____

IBAN _____

Handtekening _____

Mijn arrangementen

Heren

- Wekelijks arrangement
- Deluxe all-in

Dames

- Mooi arrangement
- Bijzonder arrangement
- Bijzonder mooi arrangement basic
- Bijzonder mooi arrangement comfort korte coupe
- Bijzonder mooi arrangement excellent

Ik ga akkoord met het privacybeleid van Totall Image